

2020 本年度业务活动总体情况

一、本年度活动情况：

本年度的工作开展主要从心理援助、儿童青少年心理健康支持、第三方评估、“问题管理+“中国应用、心理科普这五个方面进行，并结合新冠肺炎病毒疫情带来的心理层面的影响，开展各项活动。涉及 17 个项目，主要涵盖教师、中小學生、企业员工、医护人员等人群。今年项目主要采取线上和辅助线下的模式。开展了线上技能培训，提供专业督导、自助小程序以及远程援助等；线下通过访谈、调研了解实际情况，进一步提升项目质量与实际成果。目前，中心业务活动从过往的具体案例和服务、专业培训等微观服务已经向教材和手册编写等中观服务进行了一定的转变，服务范围进一步扩大，社会影响力不断增强。

二、活动项目名称及内容：

- 1) 项目名称：抗击疫情心理专业机构+社会组织联动孵化项目，项目内容：开展疫区可持续心理援助，培训和孵化 50 家具备心理服务+社会服务双重能力的在地社会服务机构，针对 50 家机构提供不少于 10 场线上或线下专业培训并提供线上的可持续跟踪指导，截止到 20 年底，项目已开展线上咨询 8000 余人次，线下已在武汉市金银潭医院、中南路街道百瑞景社区、水果湖街道东亭社区和洪山区梨园街道东湖社区等医院和社区为医护人员、新冠患者、社

区工作者及社区居民提供评估、个案咨询、团体辅导等心理服务 7000 余人次。项目名称：疫后复学心理健康课程录制服务，项目内容：针对小学、初中、高中的学生和教师分别开展复学后心理调适指南和疫后学校心理健康教育要点及实施策略的课程视频。

- 2) 项目名称：“大众健康关爱”项目，项目内容：继 19 年“爱她心坊小程序“21 天专业女性心理健康疏导计划”的内容，在疫情期间，结合问题管理+的框架对”爱她心坊“智能小程序进行升级，并投入应用于相关人群。项目名称：后疫时期教师心理素养提升专业课程支持，项目内容：后疫时期教师压力及情绪管理策略、后疫时期师生沟通的心理学智慧、后疫时期青春期成长诉求及教育引导策略。
- 3) 项目名称：教师心理素养提升专业课程拍摄项目，项目内容：教师心理素养提升系列课程。项目名称：疫情防控常态化下心理健康教师支持(陕西省社会工作协会和广州志成社会服务发展中心),项目内容：依托中科院心理所编制的帮助老师提升”疫“后心理健康教育能力的教材《新冠肺炎病毒疫情后中小学心理成长课》教师版和《我的战”疫“心灵成长记》学生版，展开对教师的培训和督导支持。
- 4) 项目名称：抗击疫情心理援助主题报告文学撰写及出版，项目内容：以实体书籍出版形式进行抗击疫情心理援助主

题报告文学。项目名称：深圳市宝安区妇联 2020 年妇联维权队伍心理服务能力培训，项目内容：基于问题管理+培训，支持妇联系统工作。

5) 项目名称：桥爱心灵放映室心理健康教育师资培训，项目内容：通过对教师培训与专业督导、学生心理健康评估打造一批优秀的心理教育人才，树立其正确的教育理念，塑造良好的职业形象，建立多元的知识结构，提升教育能力素养，建立一支专业的心理健康教育教师队伍。

6) 项目名称：青少年心理健康关怀，项目内容：疫情期间，网络教学成为青少年主要学习方式，但也因此悬重出很多心理问题和隐患，如人际关系问题，学习方法问题，睡眠问题等等，针对上述问题研发同样适用于网络传播的“心理健康科普视频”。

7) 项目名称：员工幸福度评估与促进服务方案，项目内容：对企业员工进行职业心理健康等方面的测评，通过上述手段了解职工心理健康状态，发现存在的问题并基于原因通过讲座、一对一咨询等方式解决问题，提升员工幸福指数。

三、与基金会合作的专项资金：

北京百度公益基金会，金额 150 万元。新冠疫情发生后，心理咨询服务的需求大幅增长，一线医护人员、一线工作人员，病患、病患家属、还有需要心理支持的社会各界人士都能够从心理咨询的过程中进一步认识自己，改善自己。基于

上述原国构建一个辅助系统，通过系统收集心理咨询过程中的关键数据并测试服务，逐步过度到具备更高智能表现的状态，使系统最终达到对现有咨询师进行组织与指导，提升心理咨询的专业水平和使用效率的功能。中华思源工程扶贫基金会，金额 40 万。基于边缘地区学校对心理健康教育软硬件提升的需求，通过线上科普评估，线下捐赠和展览的方式，着重对中小学生学习心理健康问题进行针对性设计。以“提升当地心理健康教育水平”和“构建当地心理健康教育资源体系”为目标，以专业心理学理论为基础，结合边缘地区心理健康教育难点和实际需要，给予软硬件的全方位持续支持。北京桥爱慈善基金会，金额 1 万元。2020 年新冠肺炎疫情引发了全社会的关注。为了进一步加强莘莘学子的爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育开展主题为“我班战‘疫’心故事全国网络大展示”活动。